

LOS EUROPEOS Y LA CONDUCCIÓN RESPONSABLE

MARZO 2022

RESERVADO

Sus contactos de IPSOS France

Etienne Mercier
etienne.mercier@ipsos.com

Amandine Lama
amandine.lama@ipsos.com

VINCI
AUTOROUTES

FONDATION
Pour une conduite responsable



Ficha técnica



MUESTRA

12.400 personas de 16 años en adelante, de las cuales, un mínimo de 1.000 personas en cada uno de los países encuestados

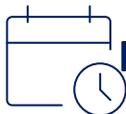
En los resultados globales, se representa a cada uno de los 11 países con el mismo peso.

Encuesta realizada para



FONDATION

Pour une conduite responsable



FECHAS DE TERRENO

Del 5 al 31 de marzo de 2022



MÉTODO

Encuesta realizada por **Internet**.

Muestras representativas de la población de 16 años en adelante de cada país encuestado

Método de cuotas: sexo, edad, profesión de la persona encuestada, región y tamaño de la población



Este informe ha sido elaborado según la norma internacional ISO 20252 "Investigación de mercado, social y opinión". *Amandine Lama, directora de estudios, ha revisado este informe.*

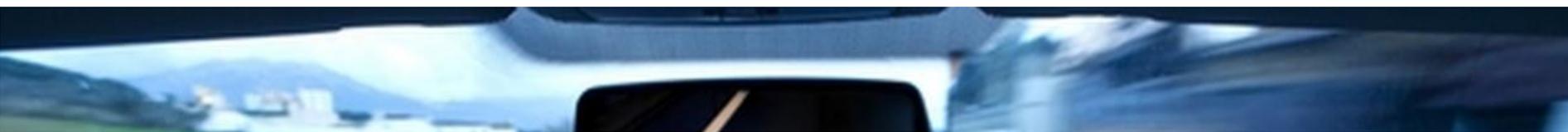
Países encuestados

Muestra

Total	12 400 encuestados
Francia	2 400 encuestados
Alemania	1 000 encuestados
Bélgica	1000 encuestados
España	1000 encuestados
Gran Bretaña	1000 encuestados
Italia	1000 encuestados
Suecia	1000 encuestados
Grecia	1000 encuestados
Polonia	1000 encuestados
Países Bajos	1000 encuestados
Eslovaquia	1.000 encuestados



- Países encuestados a partir de 2014
- Países encuestados a partir de 2015
- Países encuestados a partir de 2016



MUERTES POR ACCIDENTES DE TRÁFICO: PERCEPCIÓN DE LAS PRINCIPALES CAUSAS

1

Principales causas observadas de los accidentes mortales en las carreteras en general

2022

Evolución / 2021

Causa más citada en cada país:

Las distracciones



51% -3

La conducción bajo los efectos del alcohol o los estupefacientes



47% +2

Los excesos de velocidad

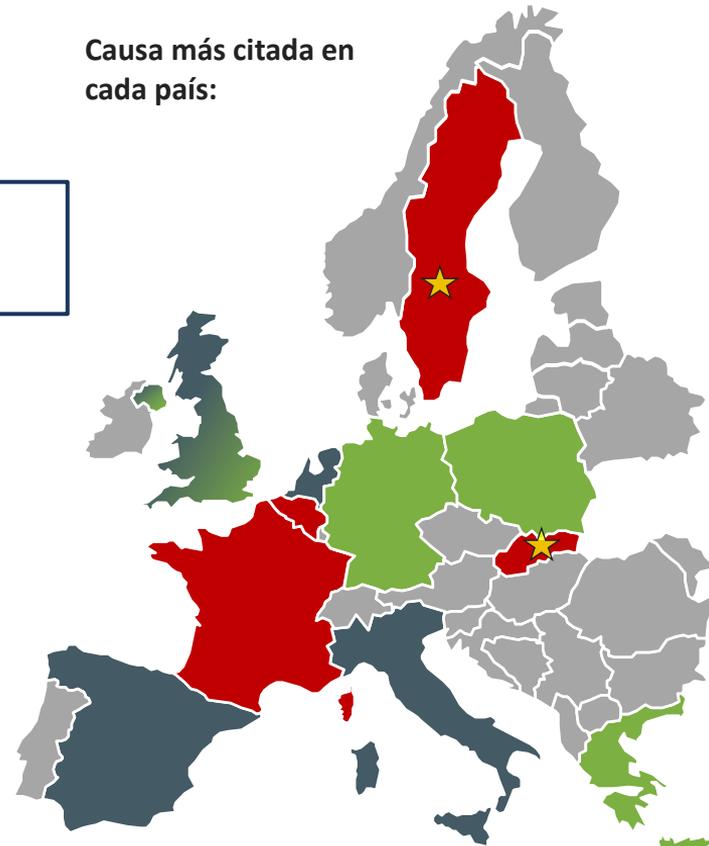


47% +2

La somnolencia



7% +1



Base: Conjunto

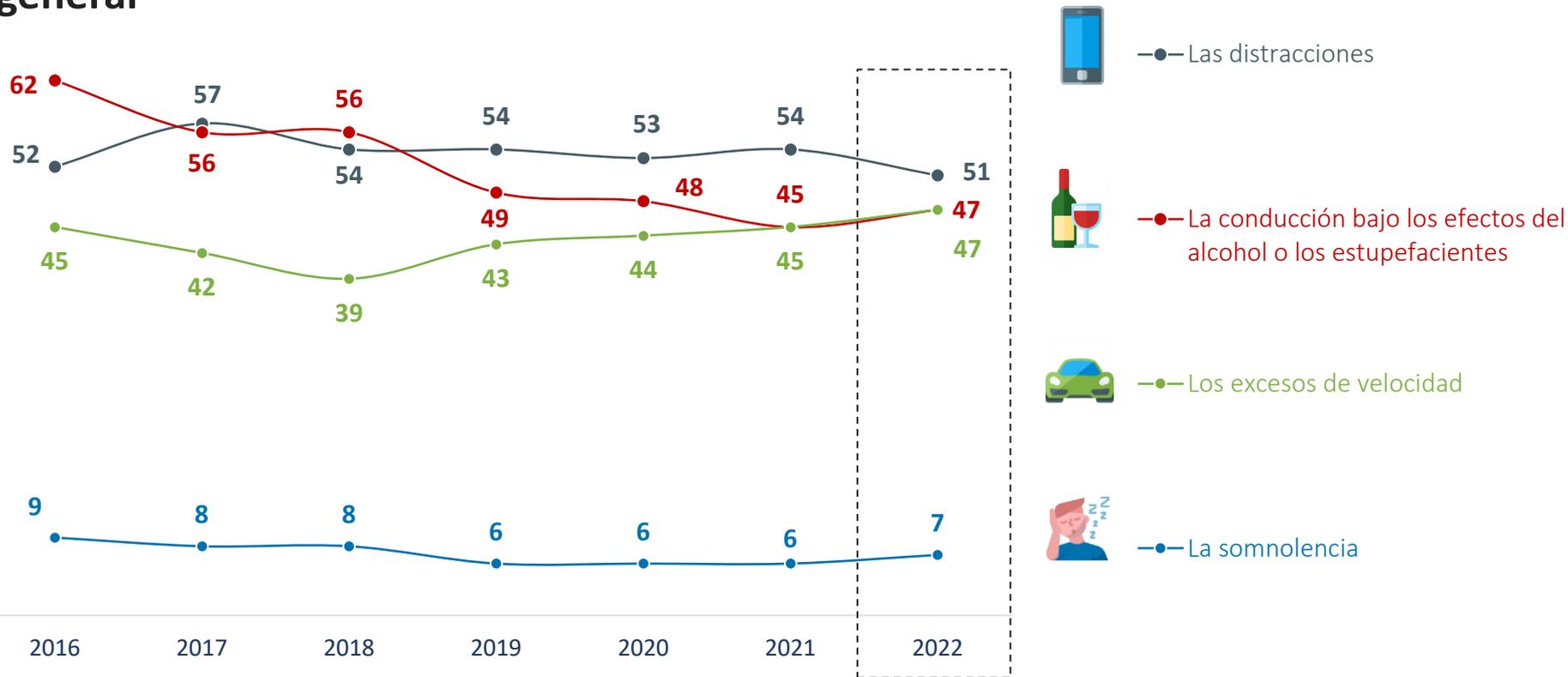
En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de accidentes mortales en su país? [En las carreteras en general](#)



La causa número uno es diferente de la observada en 2021



Principales causas observadas de los accidentes mortales en las carreteras en general



En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de accidentes mortales en su país? [En las carreteras en general](#)



Base: Conjunto

Principales causas observadas de los accidentes mortales en las carreteras en general - DATOS POR PAÍS



Base: Conjunto

LAS DISTRACCIONES

LA CONDUCCIÓN BAJO LOS EFECTOS DEL ALCOHOL O LOS ESTUPEFACIENTES

LOS EXCESOS DE VELOCIDAD

LA SOMNOLENCIA

2022

Evolución / 2021

2022

Evolución / 2021

2022

Evolución / 2021

2022

Evolución / 2021

CONJUNTO

51

-3

47

+2

47

+2

7

+1

FRANCIA

44

+1

64

+6

45

+5

10

+1

ALEMANIA

49

=

29

+2

54

-3

11

+2

BÉLGICA

42

-8

58

+5

49

+4

6

=

ESPAÑA

59

+3

51

+4

40

-5

4

=

GRAN BRETAÑA

51

-7

36

+1

51

+4

7

+2

ITALIA

65

-6

38

-1

42

+3

6

+2

SUECIA

44

-4

45

-1

42

+3

9

-1

GRECIA

53

-1

41

+1

61

+5

4

=

POLONIA

29

-6

58

+4

71

+5

4

-1

PAÍSES BAJOS

76

-2

44

-3

15

+3

6

-2

ESLOVAQUIA

48

-7

49

+4

48

-1

6

+2

En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de accidentes mortales en su país? [En las carreteras en general](#)

Principales causas observadas de los accidentes mortales en las autopistas

2022

Evolución
/ 2021



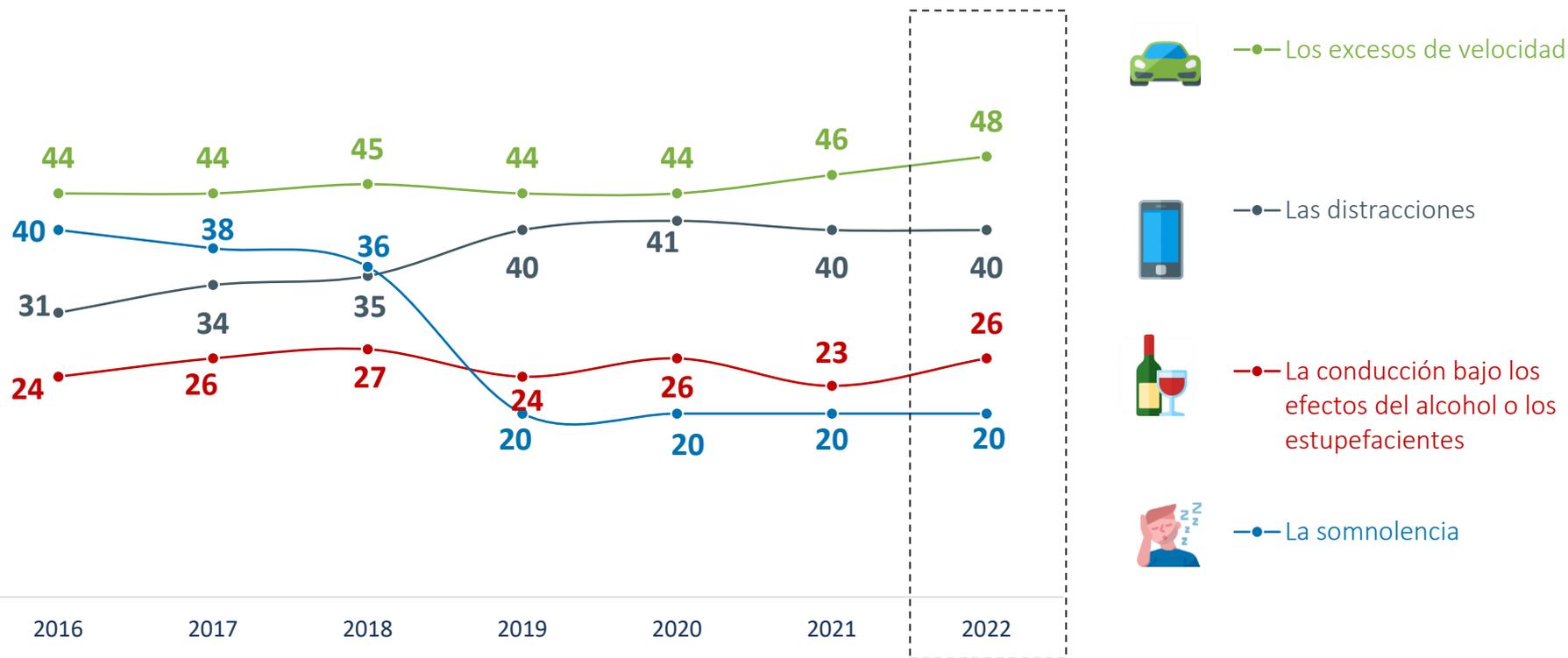
Causa más citada en cada país:



Base: Conjunto

En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de accidentes mortales en su país? [En las autopistas](#)

Principales causas observadas de los accidentes mortales en las autopistas



Base: Conjunto

En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de accidentes mortales en su país? [En las autopistas](#)

Principales causas observadas de los accidentes mortales en las autopistas

- DATOS POR PAÍS



Base: Conjunto

	LOS EXCESOS DE VELOCIDAD		LAS DISTRACCIONES		LA CONDUCCIÓN BAJO LOS EFECTOS DEL ALCOHOL O LOS ESTUPEFACIENTES		LA SOMNOLENCIA	
	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021
CONJUNTO	48	+2	40	=	26	+3	20	=
FRANCIA	44	+5	35	+2	32	+5	40	+2
ALEMANIA	61	-2	37	+1	12	+1	26	=
BÉLGICA	49	+3	36	-5	39	+4	20	+2
ESPAÑA	49	+2	45	-1	37	+7	13	+1
GRAN BRETAÑA	46	+2	48	-2	21	+3	21	-3
ITALIA	53	+3	48	+1	20	+2	21	-2
SUECIA	37	+2	34	+1	28	+3	14	-3
GRECIA	60	+4	34	+5	23	=	11	+2
POLONIA	62	+5	29	-3	30	+2	21	-1
PAÍSES BAJOS	21	=	64	+3	32	+1	9	-4
ESLOVAQUIA	41	-3	33	-2	14	+1	21	+1

En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de accidentes mortales en su país? [En las autopistas](#)



2

SUFRIR UN ACCIDENTE O A PUNTO DE SUFRIR UN ACCIDENTE

Las causas de accidentes o conatos de accidente - evolución

**POR IR A UNA VELOCIDAD
EXCESIVA O INADECUADA**



**% "SÍ O ESTUVO A PUNTO DE
SUCEDER" : 19
(+1 vs 2021)**

DE LOS CUALES Sí : 10 (=)

**POR ADORMECERSE O QUEDARSE
DORMIDO AL VOLANTE**



**% "SÍ O ESTUVO A PUNTO DE
SUCEDER" : 14
(+2 vs 2021)**

DE LOS CUALES Sí : 7 (+1)

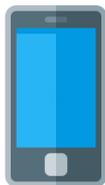


Base: Conductores

¿Ha sufrido alguna vez un accidente de tráfico...?

Las causas de accidentes o conatos de accidente - evolución

**POR UTILIZAR EL TELÉFONO
MÓVIL AL VOLANTE**



**% "SÍ O ESTUVO A PUNTO DE
SUCCEDER" : 12
(+1 vs 2021)**

DE LOS CUALES Sí : 7 (+ 1)

POR ABUSAR DEL ALCOHOL



**% "SÍ O ESTUVO A PUNTO DE
SUCCEDER" : 10
(+1 vs 2021)**

DE LOS CUALES Sí : 7 (=)

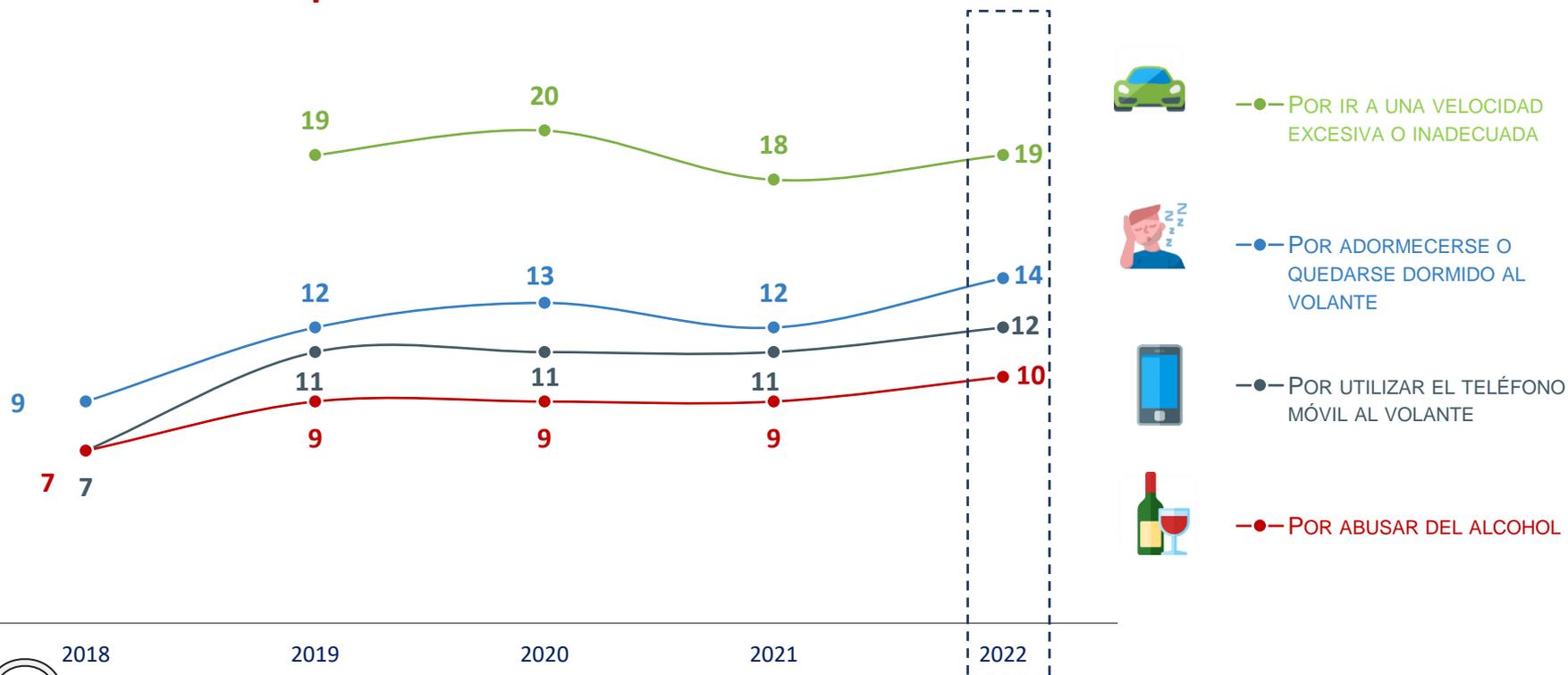


Base: Conductores

¿Ha sufrido alguna vez un accidente de tráfico...?

Las causas de accidentes o conatos de accidente - evolución

% "Sí o estuvo a punto de suceder"



2018

Base: Conductores

¿Ha sufrido alguna vez un accidente de tráfico...?



—●— POR IR A UNA VELOCIDAD EXCESIVA O INADECUADA



—●— POR ADORMECERSE O QUEDARSE DORMIDO AL VOLANTE



—●— POR UTILIZAR EL TELÉFONO MÓVIL AL VOLANTE



—●— POR ABUSAR DEL ALCOHOL



3

EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CONDUCTORES

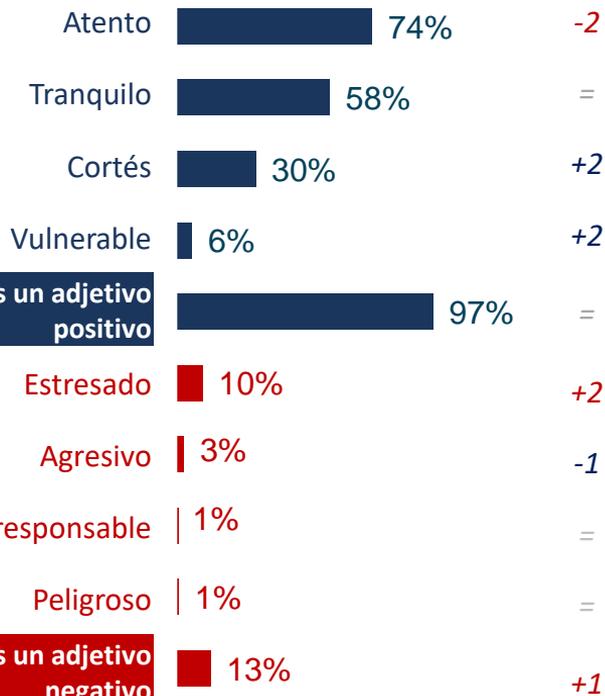
Actitud de los europeos al volante: ellos mismos frente a los demás

De la lista siguiente, ¿qué dos adjetivos concuerdan más con su estilo al volante?



Base: La mitad de los conductores

Evolución / 2021

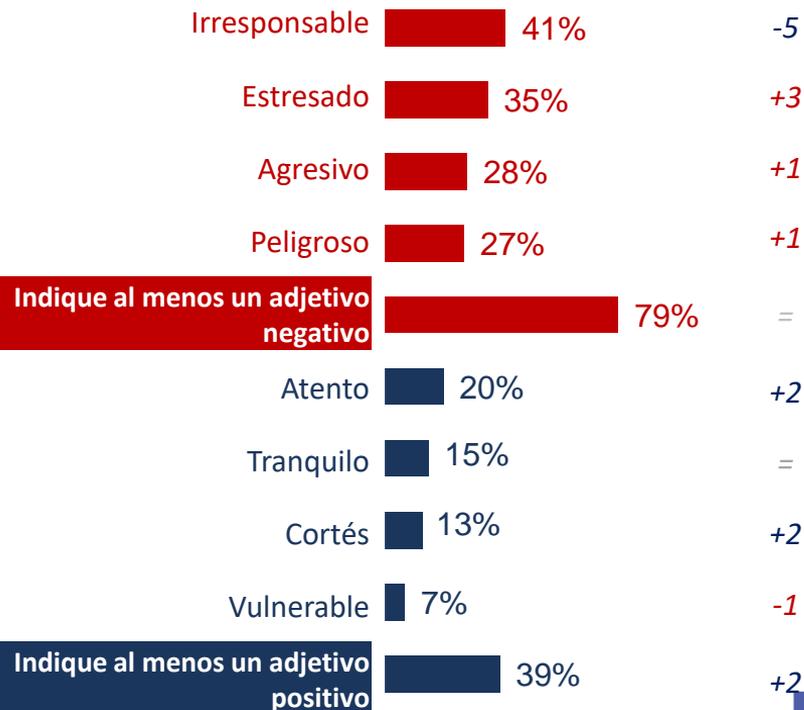


De la lista siguiente, ¿qué dos adjetivos concuerdan más con el estilo de conducción de los otros conductores?



Base: La otra mitad de los conductores

Evolución / 2021



Actitud de los europeos al volante cuando se evalúan a sí mismos - DATOS POR PAÍS

%	Atento	Tranquilo	Cortés	Vulnerable	Indique al menos un adjetivo positivo		Estresado	Agresivo	Irresponsable	Peligroso	Indique al menos un adjetivo negativo	
	2022	2022	2022	2022	2022	Evolución/ 2021	2022	2022	2022	2022	2022	Evolución/ 2021
CONJUNTO	74	58	30	6	97	=	10	3	1	1	13	+1
FRANCIA	74	54	29	5	97	+2	14	3	1	2	19	+2
ALEMANIA	85	63	22	2	98	+1	10	3	1	1	14	+4
BÉLGICA	73	47	47	7	98	+1	11	1	1	1	14	-2
ESPAÑA	73	69	20	7	98	+2	8	2	0	1	10	-2
GRAN BRETAÑA	68	48	46	8	96	-2	12	2	1	2	15	+3
ITALIA	77	51	16	8	95	-2	13	2	1	1	16	=
SUECIA	73	62	28	4	96	=	9	5	1	1	14	+3
GRECIA	77	53	30	3	96	=	8	4	1	1	12	-2
POLONIA	72	68	33	2	98	-1	8	1	2	1	11	+3
PAÍSES BAJOS	75	65	28	9	99	=	5	4	1	1	10	+2
ESLOVAQUIA	68	61	28	5	98	=	8	2	1	1	11	-1



Base: La mitad de los conductores

De la lista siguiente, ¿qué dos adjetivos concuerdan más con su estilo al volante?

Más de 100 en total, dos posibles respuestas

Actitud de los europeos al volante cuando juzgan a los demás - DATOS POR PAÍS

%	Irresponsable	Estresado	Agresivo	Peligroso	Indique al menos un adjetivo negativo	Evolución/ 2021	Atento	Tranquilo	Cortés	Vulnerable	Indique al menos un adjetivo positivo	Evolución/ 2021
	2022	2022	2022	2022	2022		2022	2022	2022	2022	2022	
CONJUNTO	41	35	28	27	79	=	20	15	13	7	39	+2
FRANCIA	43	32	34	40	86	+3	13	9	9	8	30	-2
ALEMANIA	29	44	30	15	75	+1	25	18	10	3	41	-4
BÉLGICA	34	43	22	25	76	+7	20	18	18	10	47	-1
ESPAÑA	36	34	27	22	70	-3	26	24	12	6	44	+4
GRAN BRETAÑA	42	19	33	21	70	-1	26	16	24	8	50	=
ITALIA	46	34	22	35	82	-5	15	10	5	8	30	+5
SUECIA	33	53	16	15	75	-1	24	14	25	5	49	+3
GRECIA	49	38	36	40	91	-3	9	5	5	7	20	+5
POLONIA	54	22	29	38	83	-3	15	15	17	4	36	+7
PAÍSES BAJOS	36	40	25	16	72	=	29	22	10	13	50	+1
ESLOVAQUIA	57	22	39	25	84	-1	15	12	8	6	31	-2



Base: La otra mitad de los conductores

De la lista siguiente, ¿qué dos adjetivos concuerdan más con el estilo de conducción de los otros conductores?

Más de 100 en total, **dos** posibles respuestas

Datos de conducta al volante

■ Sí, CLARAMENTE ■ Sí, BASTANTE ■ NO, APENAS ■ NO, EN ABSOLUTO

Cuando conduzco, estoy en mi burbuja y presto menos atención a los demás



% "Sí"

23

Evolución/
2021

+5

Quando estoy al volante, no soy la misma persona



17

+5

Al conducir, hay que imponerse a los demás conductores: ¡sálvese quien pueda!



16

+3



Base: Conductores

¿Está de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

Datos de conducta al volante - DATOS POR PAÍS

% "Sí"

CUANDO CONDUZCO, ESTOY EN MI BURBUJA Y PRESTO MENOS ATENCIÓN A LOS DEMÁS

CUANDO ESTOY AL VOLANTE, NO SOY LA MISMA PERSONA

AL CONducIR, HAY QUE IMPONERSE A LOS DEMÁS CONDUCTORES: ¡SÁLVESE QUIEN PUEDA!

	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021
CONJUNTO	23	+5	17	+5	16	+3
FRANCIA	20	+5	21	+5	13	+1
ALEMANIA	11	+4	12	+3	11	+3
BÉLGICA	28	+8	19	+1	14	-1
ESPAÑA	40	+5	13	=	7	+1
GRAN BRETAÑA	23	+9	25	+7	24	+4
ITALIA	23	+10	21	+9	19	+9
SUECIA	15	+5	12	+6	15	+6
GRECIA	14	+2	11	+1	13	+1
POLONIA	23	+8	24	+8	42	+7
PAÍSES BAJOS	10	+1	10	+3	8	=
ESLOVAQUIA	47	=	14	+4	12	=



Base: Conductores

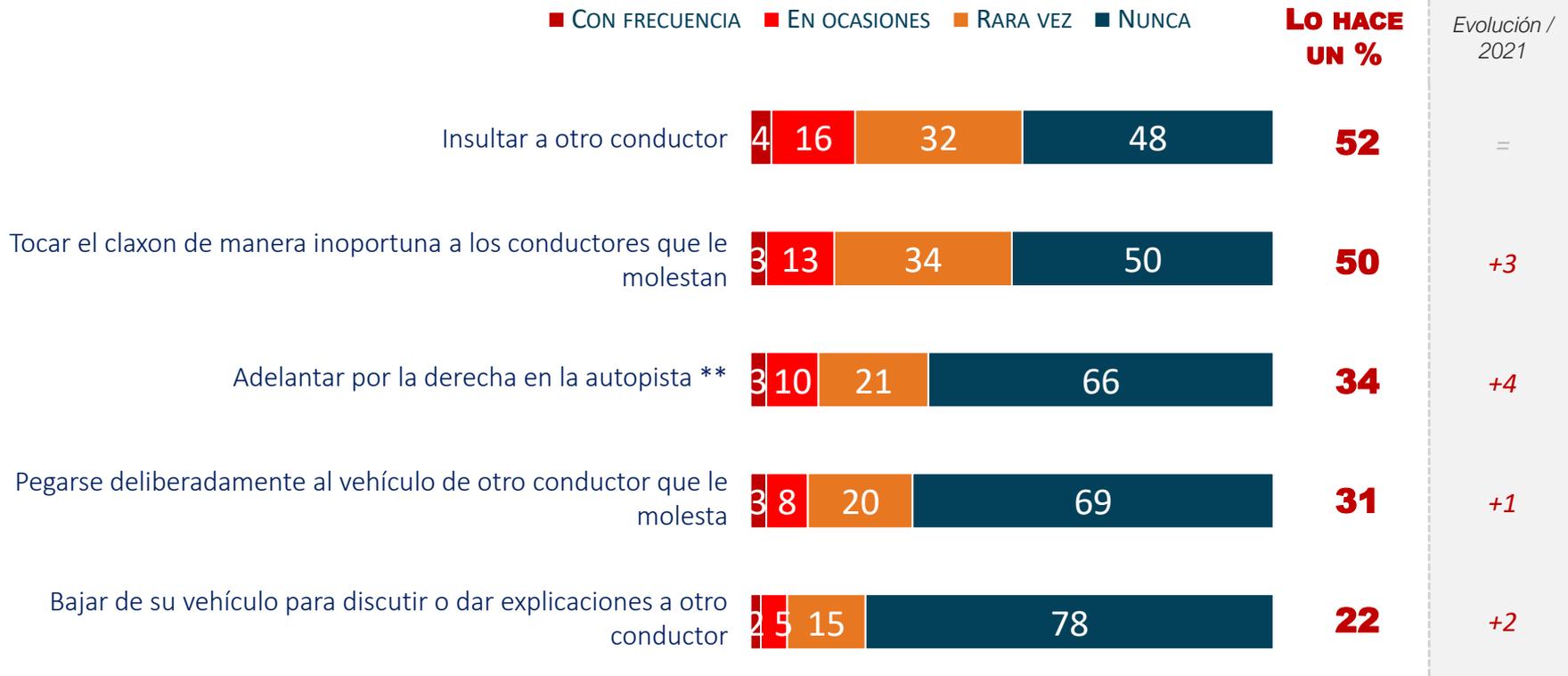
¿Está de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?



4

CONDUCCIÓN INCÍVICA

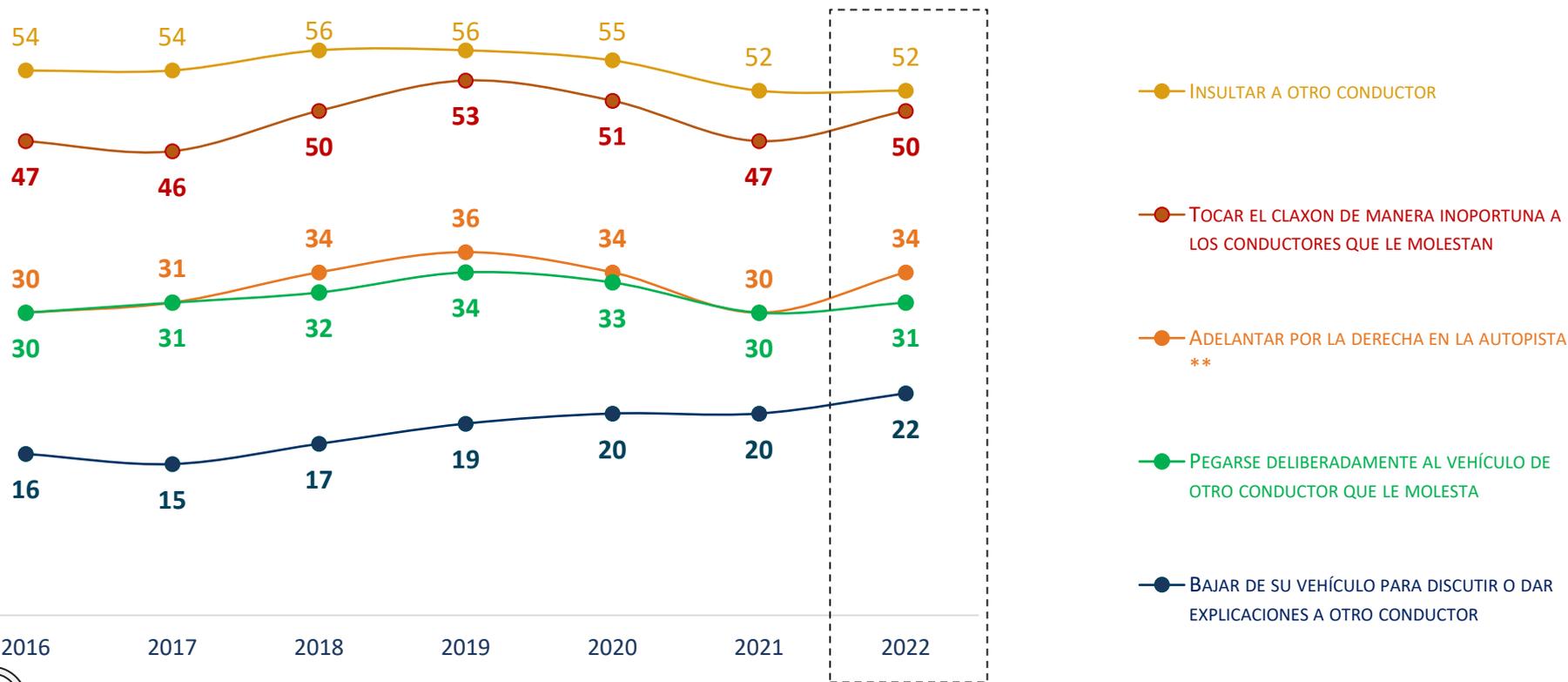
Falta de civismo al volante



Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

Falta de civismo al volante - % LO HACE UN

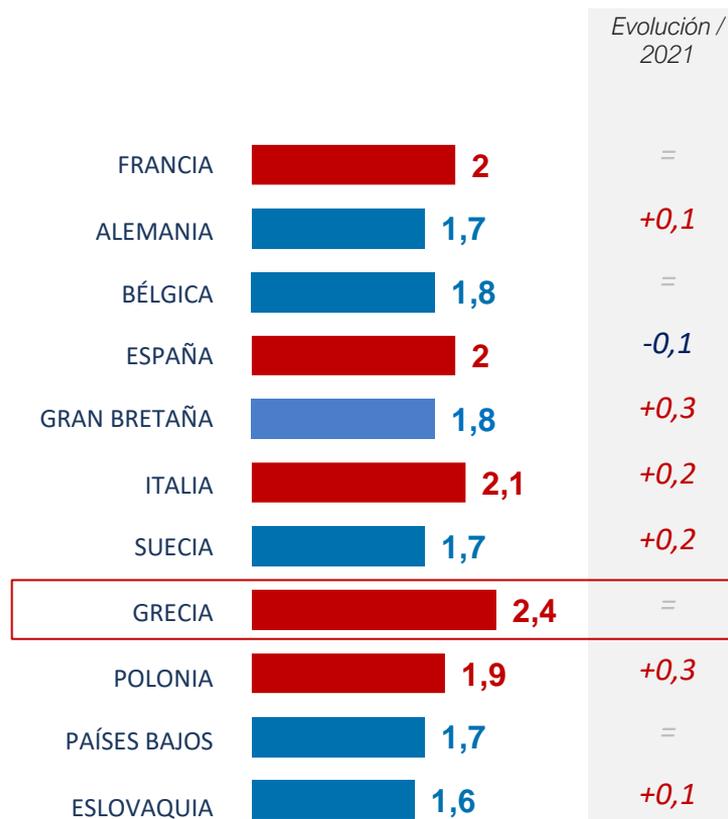


Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

Promedio de comportamientos incívicos por país

PROMEDIO DE COMPORTAMIENTOS INCÍVICOS



Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

Falta de civismo al volante - Los tres principales países en los que el comportamiento incívico es el más alto

Respuesta "Con frecuencia" + "En ocasiones" + "Rara vez"



Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

Falta de civismo al volante - Los tres principales países en los que el comportamiento incívico es el más alto (continuación)

Respuesta "Con frecuencia" + "En ocasiones" + "Rara vez"



**Gran Bretaña a la izq.



Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

Falta de civismo al volante - DATOS POR PAÍS

% LO HACE UN*

*CON FRECUENCIA + EN OCASIONES + RARA VEZ

	INSULTAR A OTRO CONDUCTOR		TOCAR EL CLAXON DE MANERA INOPORTUNA A LOS CONDUCTORES QUE LE MOLESTAN		ADELANTAR POR LA DERECHA EN LA AUTOPISTA **	
	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021
CONJUNTO	52	=	50	+3	34	+4
FRANCIA	65	=	55	+2	27	+1
ALEMANIA	60	+3	32	+4	31	+6
BÉLGICA	51	-1	56	+4	35	+1
ESPAÑA	51	-6	63	+1	39	-2
GRAN BRETAÑA	51	+3	42	+6	43	+10
ITALIA	58	-3	56	=	28	+7
SUECIA	38	+3	42	+5	35	+7
GRECIA	67	+2	63	+3	40	+2
POLONIA	42	+6	51	+6	34	+7
PAÍSES BAJOS	44	-5	40	-1	45	+6
ESLOVAQUIA	45	+6	46	+6	23	+1

**Gran Bretaña a la izq.



Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

Falta de civismo al volante - DATOS POR PAÍS (continuación)

% LO HACE UN*

*CON FRECUENCIA + EN OCASIONES + RARA VEZ

PEGARSE DELIBERADAMENTE AL VEHÍCULO DE OTRO CONDUCTOR QUE LE MOLESTA

	2022	Evolución / 2021
CONJUNTO	31	+1
FRANCIA	34	+1
ALEMANIA	29	-1
BÉLGICA	27	-4
ESPAÑA	27	-2
GRAN BRETAÑA	26	+3
ITALIA	32	+2
SUECIA	35	+5
GRECIA	50	+3
POLONIA	29	+5
PAÍSES BAJOS	28	+2
ESLOVAQUIA	22	+1

BAJAR DE SU VEHÍCULO PARA DISCUTIR O DAR EXPLICACIONES A OTRO CONDUCTOR

	2022	Evolución / 2021
CONJUNTO	22	+2
FRANCIA	20	+1
ALEMANIA	22	+5
BÉLGICA	13	-2
ESPAÑA	19	-3
GRAN BRETAÑA	16	+6
ITALIA	31	+10
SUECIA	23	+6
GRECIA	24	-5
POLONIA	36	+3
PAÍSES BAJOS	9	-2
ESLOVAQUIA	23	=



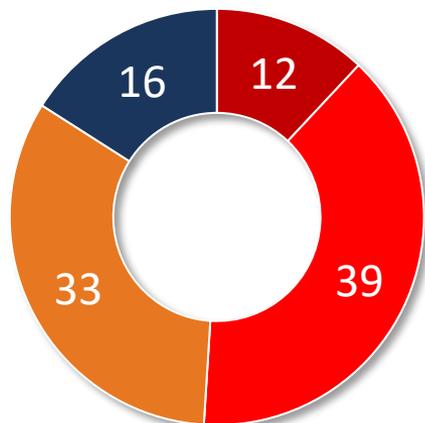
Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

El miedo ante el comportamiento de otros usuarios de la vía

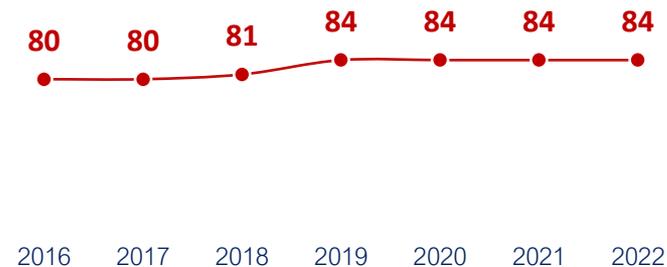
Tener miedo del comportamiento agresivo de otro conductor

■ CON FRECUENCIA ■ EN OCASIONES ■ RARA VEZ ■ NUNCA



% MIEDO
84

% MIEDO



Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

El miedo al comportamiento agresivo de otro conductor - DATOS POR PAÍS

% LO HACE UN*

*CON FRECUENCIA + EN OCASIONES + RARA VEZ

TENER MIEDO DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE OTRO CONDUCTOR

	2022	Evolución / 2021	De los cuales Con frecuencia	Evolución / 2021
CONJUNTO	84	=	12	+1
FRANCIA	88	=	14	+1
ALEMANIA	79	+3	8	+1
BÉLGICA	85	-2	13	-1
ESPAÑA	88	-4	16	=
GRAN BRETAÑA	81	-3	9	+3
ITALIA	86	+1	17	+4
SUECIA	86	=	11	+2
GRECIA	86	-5	14	-2
POLONIA	83	+5	13	+3
PAÍSES BAJOS	70	+1	4	+1
ESLOVAQUIA	87	=	16	+2



Base: Conductores

¿Le suelen suceder con frecuencia, en ocasiones, rara vez o nunca las situaciones siguientes cuando conduce su vehículo?

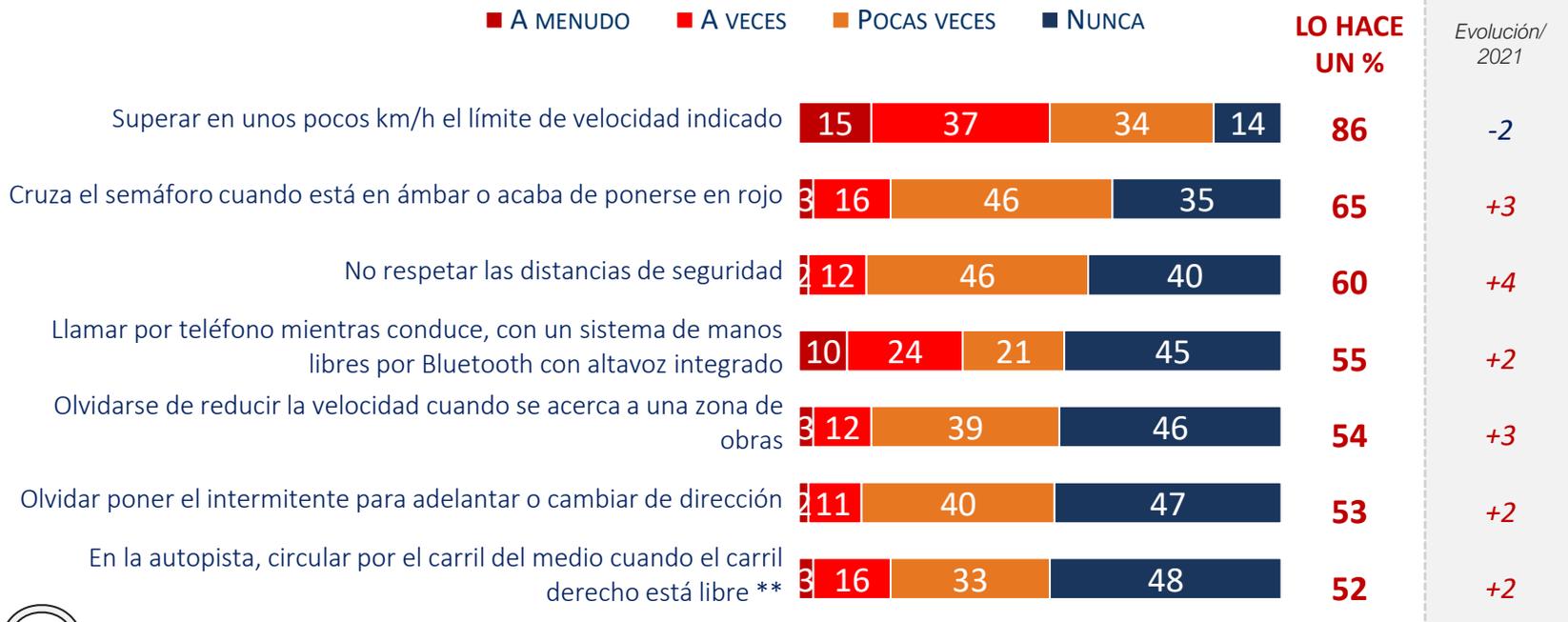


5

COMPORTAMIENTO PELIGROSO

Prevalencia de los comportamientos peligrosos (1/3)

*Nuevo elemento

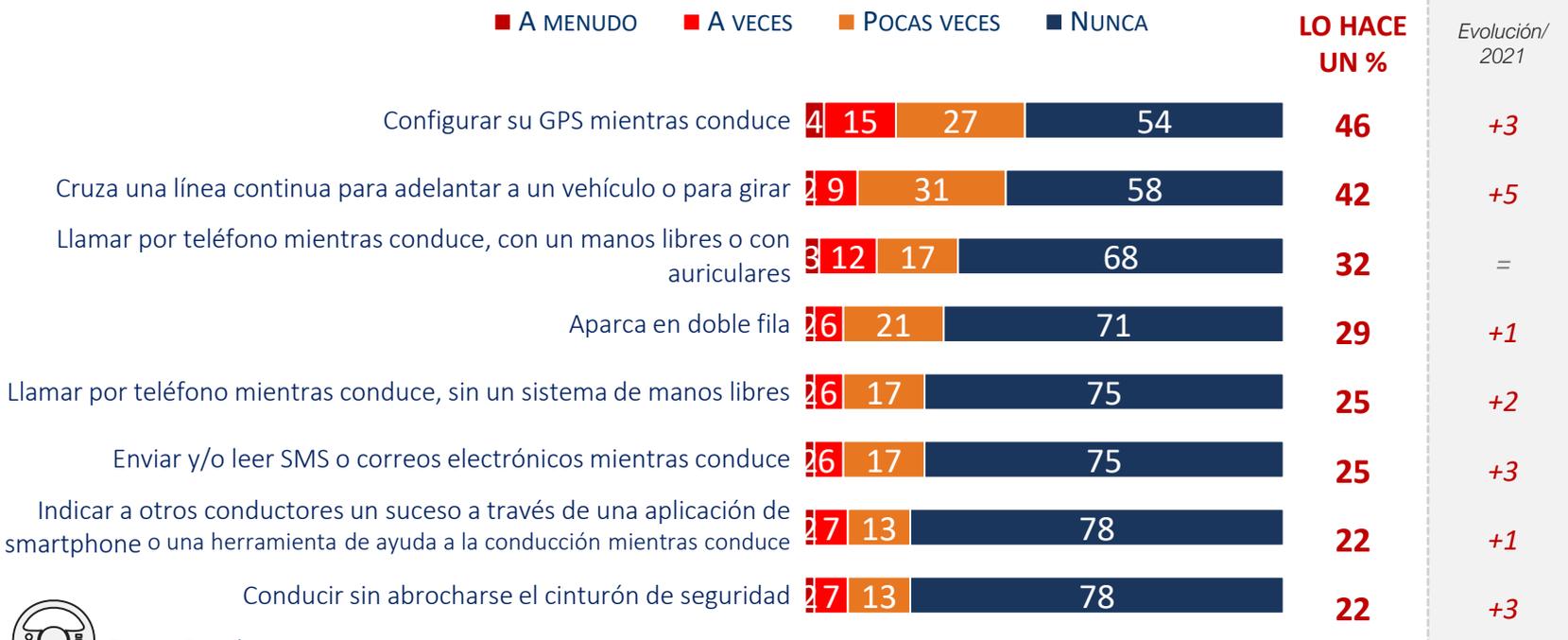


Base: Conductores

¿Cuando conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Prevalencia de los comportamientos peligrosos (2/3)

*Nuevo elemento



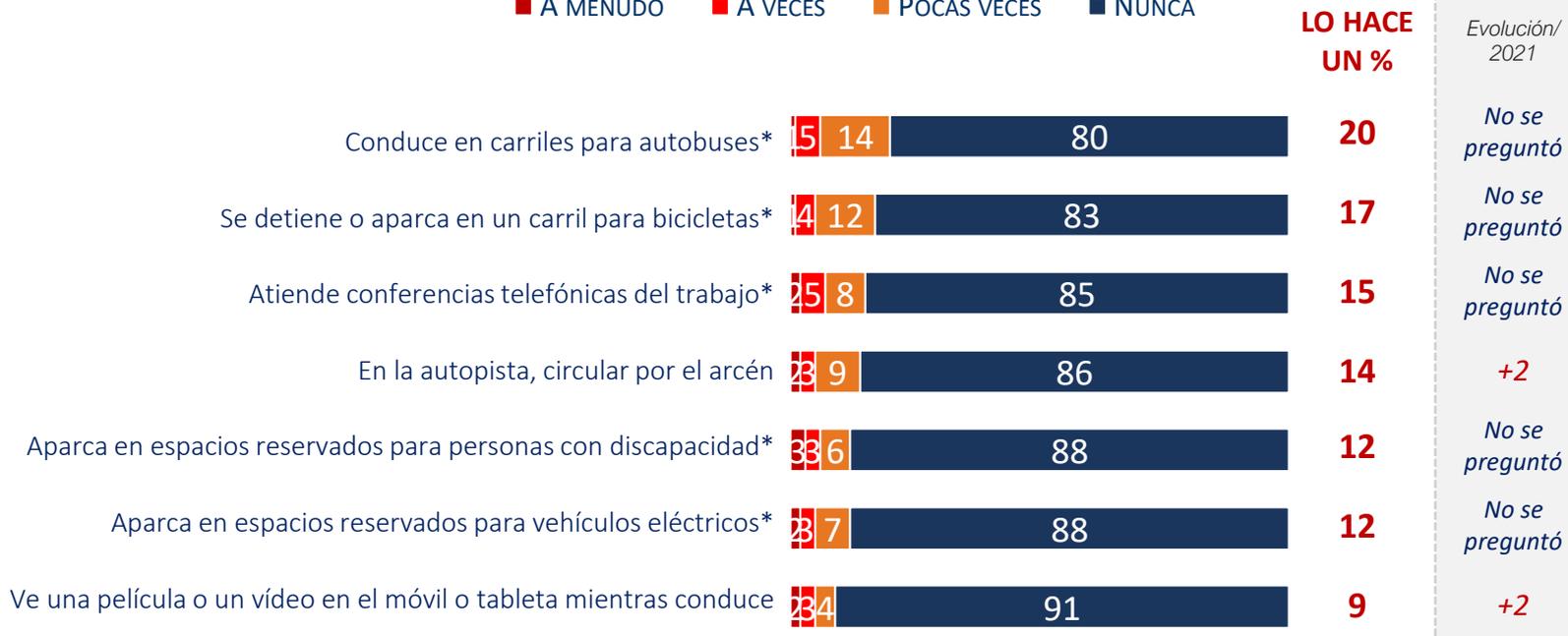
Base: Conductores

¿Cuándo conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Prevalencia de los comportamientos peligrosos (3/3)

*Nuevo elemento

■ A MENUDO ■ A VECES ■ POCAS VECES ■ NUNCA



Incluido un 21 % de los activos y un 29 % de los ejecutivos



Base: Conductores

¿Cuando conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Especial sobre el uso del teléfono al volante



El 66% llaman por teléfono mientras conducen (+5 respecto a 2018)

(42% de forma habitual)

con sistema Bluetooth, con kit de manos libres o sin kit de manos libres

El 75% utilizan el teléfono móvil y/o el GPS mientras conducen

(49% con frecuencia)

para llamar por teléfono, enviar mensajes, informar a los demás conductores de un suceso a través de una aplicación, ver un vídeo, participar en reuniones o configurar un itinerario

DATOS POR PAÍS

	% HABLAN POR TELÉFONO AL VOLANTE 2022	% UTILIZAN EL TELÉFONO MIENTRAS CONDUCEN 2022
FRANCIA	61	74
ALEMANIA	59	72
BÉLGICA	62	73
ESPAÑA	54	62
GRAN BRETAÑA	58	68
ITALIA	70	77
SUECIA	75	79
GRECIA	77	83
POLONIA	72	82
PAÍSES BAJOS	67	76
ESLOVAQUIA	72	80



Base: Conductores

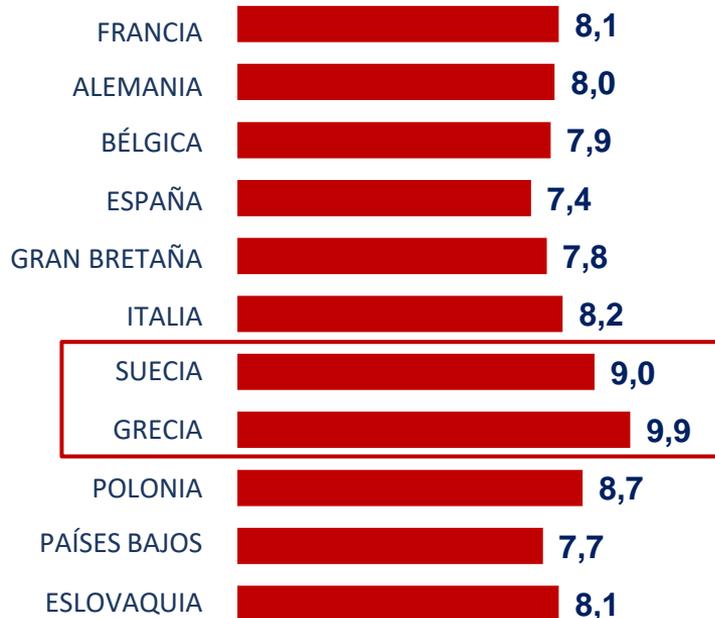
¿Cuando conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Promedio de comportamientos peligrosos

PROMEDIO DE COMPORTAMIENTOS PELIGROSOS*



*SE CUMPLE CON FRECUENCIA/A VECES/RARA
VEZ



Base: Conductores

¿Cuando conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Predominio de comportamientos peligrosos - DATOS POR PAÍS

% "LO HACE UN"

	SUPERAR EN UNOS POCOS KM/H EL LÍMITE DE VELOCIDAD INDICADO		CRUZA EL SEMÁFORO CUANDO ESTÁ EN ÁMBAR O ACABA DE PONERSE EN ROJO		NO RESPETAR LAS DISTANCIAS DE SEGURIDAD		LLAMAR POR TELÉFONO MIENTRAS CONDUCE, CON UN SISTEMA DE MANOS LIBRES POR BLUETOOTH CON ALTAVOZ INTEGRADO		OLVIDARSE DE REDUCIR LA VELOCIDAD CUANDO SE ACERCA A UNA ZONA DE OBRAS	
	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021
CONJUNTO	86	-2	65	+3	60	+4	55	+2	54	+3
FRANCIA	89	-2	67	+2	71	+1	55	+1	57	+4
ALEMANIA	87	-3	60	=	69	+5	51	+4	55	+1
BÉLGICA	89	-1	65	+3	57	-3	57	+2	63	-4
ESPAÑA	82	-2	68	-1	52	+1	46	-7	52	-5
GRAN BRETAÑA	83	-4	65	+6	51	+7	52	+7	49	+2
ITALIA	81	-5	55	+5	53	=	56	-1	50	+3
SUECIA	91	+1	70	+6	71	+7	62	+6	48	+10
GRECIA	86	=	68	+1	61	+6	60	+3	50	+8
POLONIA	86	-1	64	+5	57	+8	56	+2	51	+4
PAÍSES BAJOS	90	-1	71	-1	56	+2	59	+6	62	+4
ESLOVAQUIA	84	+1	58	+7	56	+4	54	=	52	+3



Base: Conductores

¿Cuando conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Predominio de comportamientos peligrosos - DATOS POR PAÍS

% "LO HACE UN"

OLVIDAR PONER EL INTERMITENTE PARA ADELANTAR O CAMBIAR DE DIRECCIÓN

EN LA AUTOPISTA, CIRCULAR POR EL CARRIL DEL MEDIO CUANDO EL CARRIL DERECHO ESTÁ LIBRE **

CONFIGURAR SU GPS MIENTRAS CONDUCE

CRUZA UNA LÍNEA CONTINUA PARA ADELANTAR A UN VEHÍCULO O PARA GIRAR

	2022	Evolución / 2021						
CONJUNTO	53	+2	52	+2	46	+3	42	+5
FRANCIA	57	=	47	+1	48	+4	34	+3
ALEMANIA	53	=	53	+3	54	+9	50	+7
BÉLGICA	55	+5	51	+2	53	-2	37	+2
ESPAÑA	51	-2	53	-5	28	-1	29	-2
GRAN BRETAÑA	53	+1	49	+1	47	+4	31	+8
ITALIA	52	+4	50	=	34	+3	47	+3
SUECIA	59	+2	52	+7	43	+3	42	+5
GRECIA	49	+7	71	+1	46	+1	64	+10
POLONIA	50	+4	46	+6	57	+6	53	+4
PAÍSES BAJOS	58	+3	59	+3	51	+1	27	+2
ESLOVAQUIA	43	-3	43	+3	47	+8	41	+3



Base: Conductores

¿Cuando conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Predominio de comportamientos peligrosos - DATOS POR PAÍS

% "LO HACE UN"

	LLAMAR POR TELÉFONO MIENTRAS CONDUCE, CON UN MANOS LIBRES O CON AURICULARES		APARCA EN DOBLE FILA		LLAMAR POR TELÉFONO MIENTRAS CONDUCE, SIN UN SISTEMA DE MANOS LIBRES		ENVIAR Y/O LEER SMS O CORREOS ELECTRÓNICOS MIENTRAS CONDUCE	
	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021
CONJUNTO	32	=	29	+1	25	+2	25	+3
FRANCIA	18	+1	27	+2	20	+3	31	+4
ALEMANIA	20	+5	22	+1	18	+3	19	+2
BÉLGICA	18	=	22	-1	16	-1	26	=
ESPAÑA	41	-5	54	-7	13	-6	14	-5
GRAN BRETAÑA	22	+7	20	+5	19	+8	22	+10
ITALIA	44	+2	35	+4	26	+5	28	+1
SUECIA	48	+3	21	+5	31	+3	30	+8
GRECIA	50	-3	50	+5	41	-1	27	=
POLONIA	36	-3	22	-1	41	+2	34	+4
PAÍSES BAJOS	27	-2	15	-5	17	=	23	+5
ESLOVAQUIA	31	-1	32	-1	37	+5	25	+4



Base: Conductores

¿Cuándo conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Predominio de comportamientos peligrosos - DATOS POR PAÍS

*Nuevo elemento

% "LO HACE UN"

INDICAR A OTROS CONDUCTORES UN SUCESO A TRAVÉS DE UNA APLICACIÓN DE SMARTPHONE O UNA HERRAMIENTA DE AYUDA A LA CONDUCCIÓN MIENTRAS CONDUCE

	2022	Evolución / 2021								
CONJUNTO	22	+1	22	+3	20		17		15	
FRANCIA	28	+1	12	+1	15		15		11	
ALEMANIA	13	-1	16	+3	18		18		11	
BÉLGICA	18	-2	14	+2	21		21		8	
ESPAÑA	16	-3	9	-3	19		14		12	
GRAN BRETAÑA	16	+3	15	+5	18		17		16	
ITALIA	26	+7	30	+6	18		17		15	
SUECIA	19	+1	18	+3	20		17		24	
GRECIA	30	-5	48	+4	37		19		19	
POLONIA	33	+1	27	+1	21		14		20	
PAÍSES BAJOS	12	+1	15	-2	10		23		13	
ESLOVAQUIA	30	=	36	+6	17		11		16	



Base: Conductores

¿Cuando conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Predominio de comportamientos peligrosos - DATOS POR PAÍS

*Nuevo elemento

% "LO HACE UN"

	EN LA AUTOPISTA, CIRCULAR POR EL ARCÉN		APARCA EN ESPACIOS RESERVADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD*		APARCA EN ESPACIOS RESERVADOS PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS*		VE UNA PELÍCULA O UN VÍDEO EN EL MÓVIL O TABLETA MIENTRAS CONDUCE	
	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021
CONJUNTO	14	+2	12		12		9	+2
FRANCIA	8	+2	11		11		8	+3
ALEMANIA	12	+1	11		10		7	=
BÉLGICA	8	=	10		11		6	=
ESPAÑA	8	-3	13		10		7	=
GRAN BRETAÑA	13	+8	20		13		11	+6
ITALIA	14	+7	14		14		12	+7
SUECIA	26	+6	13		16		12	+3
GRECIA	27	=	13		15		9	-2
POLONIA	14	-2	14		13		12	+2
PAÍSES BAJOS	9	+2	8		10		6	=
ESLOVAQUIA	14	+2	12		7		7	+2

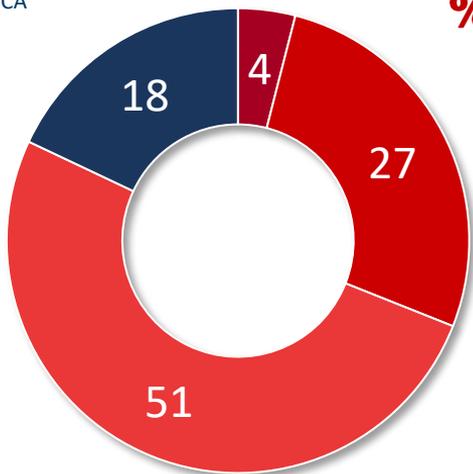


Base: Conductores

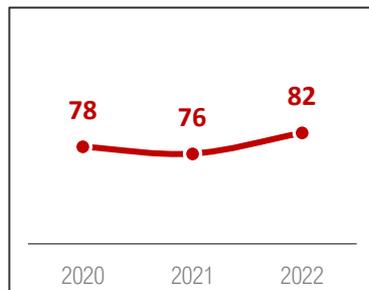
¿Cuándo conduce suele realizar alguna de las siguientes acciones?

Perder de vista la carretera durante más de dos segundos

- CON FRECUENCIA
- A VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA



% LO HACE UN
82
(+6)



DATOS POR PAÍS % "LO HACE UN"

	2022	Evolución/ 2021
FRANCIA	84	+10
ALEMANIA	88	+21
BÉLGICA	87	+7
ESPAÑA	77	+5
GRAN BRETAÑA	71	+5
ITALIA	82	+17
SUECIA	89	+7
GRECIA	78	-9
POLONIA	86	=
PAÍSES BAJOS	90	+10
ESLOVAQUIA	73	-10



*En 2021 et 2020, la pregunta era
«¿Alguna vez deja de mirar a la carretera durante más de 2 segundos mientras conduce?»



Base: Conductores

¿Alguna vez aparta los ojos de la carretera durante más de dos segundos mientras conduce (incluso si va con cuidado)?



6

FATIGA, SOMNOLENCIA Y RIESGOS DERIVADOS DEL CONSUMO DE ALCOHOL, DROGAS O MEDICAMENTOS

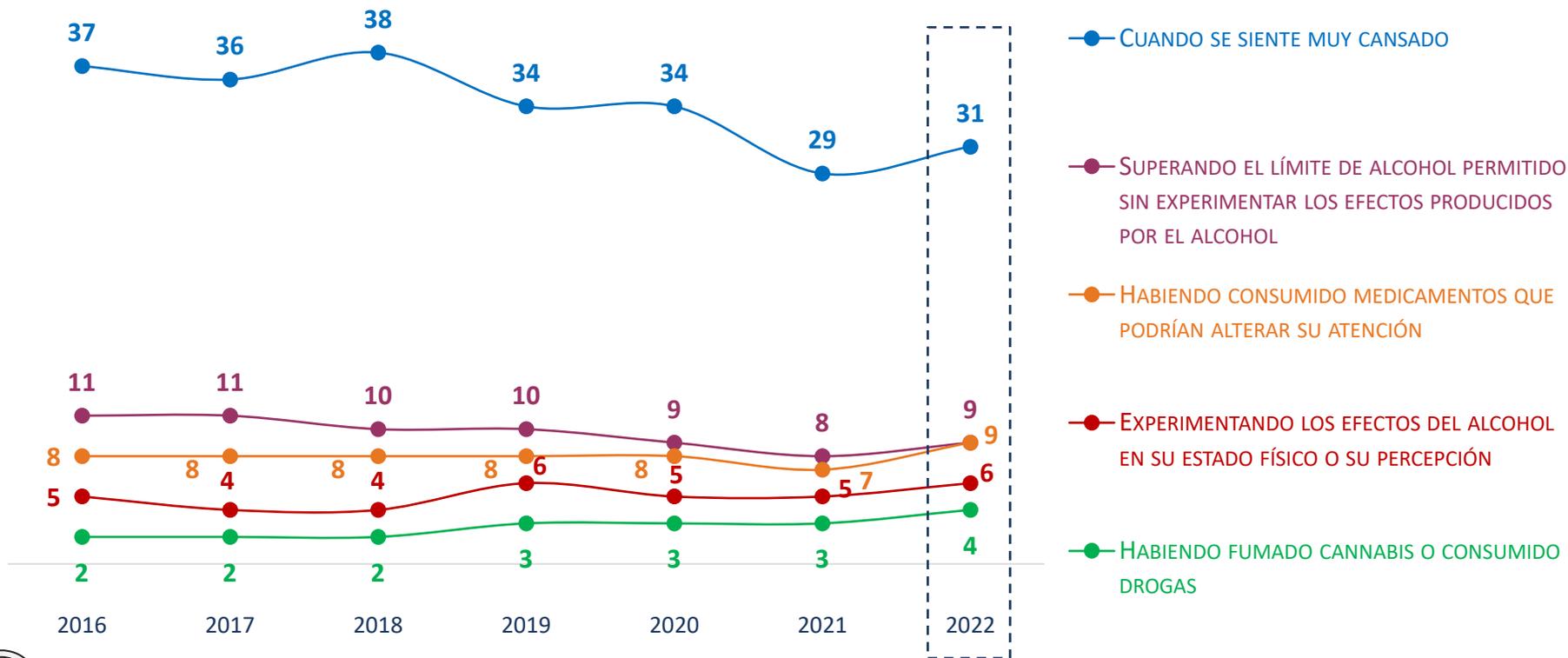
Prevalencia de los comportamientos peligrosos



Base: Conductores

¿Suele conducir en las siguientes circunstancias?

Prevalencia de los comportamientos peligrosos - % "SÍ"



Base: Conductores

¿Suele conducir en las siguientes circunstancias?

Prevalencia de los comportamientos peligrosos - DATOS POR PAÍS

% "Sí"

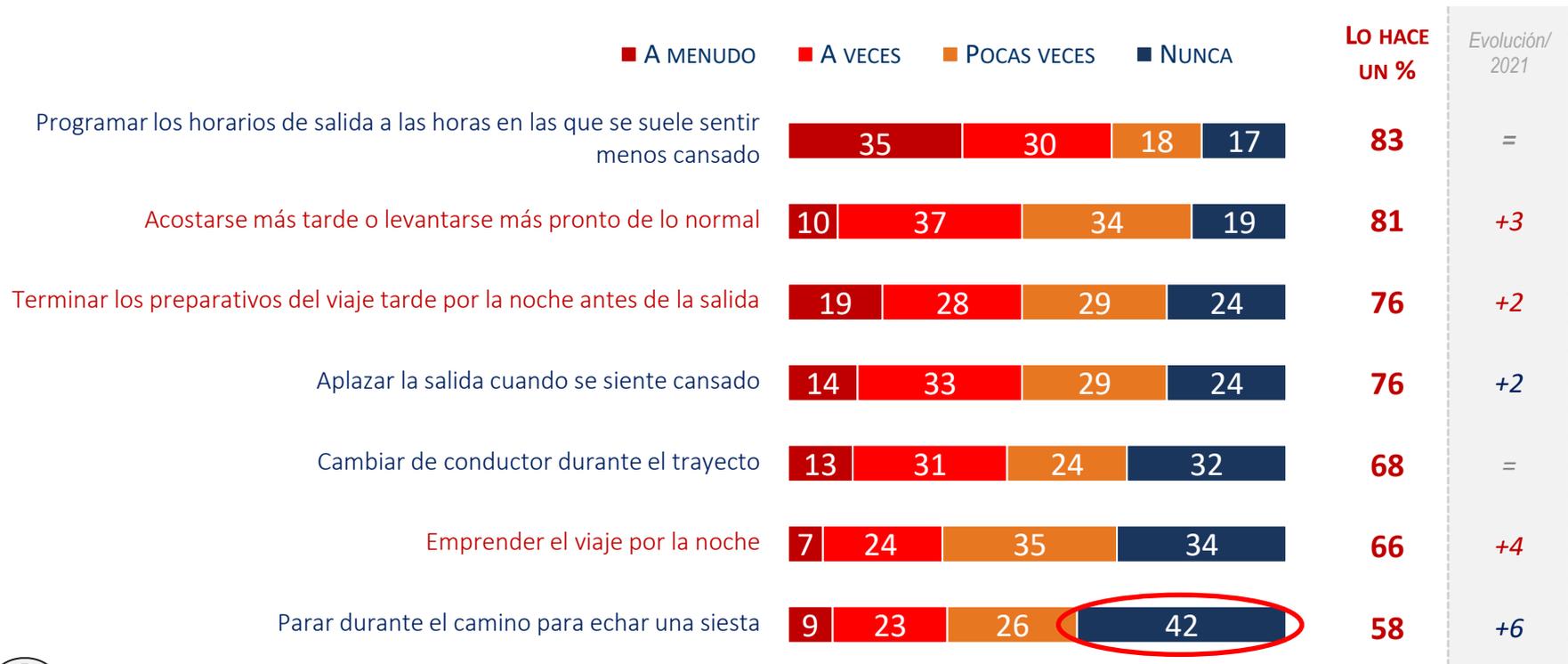
	CUANDO SE SIENTE MUY CANSADO		SUPERANDO EL LÍMITE DE ALCOHOL PERMITIDO SIN EXPERIMENTAR LOS EFECTOS PRODUCIDOS POR EL ALCOHOL		HABIENDO CONSUMIDO MEDICAMENTOS QUE PODRÍAN ALTERAR SU ATENCIÓN		EXPERIMENTANDO LOS EFECTOS DEL ALCOHOL EN SU ESTADO FÍSICO O SU PERCEPCIÓN		HABIENDO FUMADO CANNABIS O CONSUMIDO DROGAS	
	2022	Evolución/ 2021	2022	Evolución/ 2021	2022	Evolución/ 2021	2022	Evolución/ 2021	2022	Evolución/ 2021
CONJUNTO	31	+2	9	+1	9	+2	6	+1	4	+1
FRANCIA	38	+3	14	+2	12	+1	8	+2	5	+2
ALEMANIA	23	+2	5	-2	7	+1	4	=	3	+1
BÉLGICA	36	-3	19	-1	9	=	8	-2	3	-1
ESPAÑA	19	-2	5	-2	9	+1	5	=	2	-1
GRAN BRETAÑA	25	+6	9	+5	8	+4	8	+5	7	+5
ITALIA	27	-2	9	+1	9	+4	7	+3	6	+4
SUECIA	28	+3	6	+2	9	+2	6	+1	5	+2
GRECIA	43	+4	16	=	9	=	9	=	2	-4
POLONIA	42	+1	5	+1	6	-1	4	+1	4	+2
PAÍSES BAJOS	28	+3	5	=	5	-1	3	=	2	-1
ESLOVAQUIA	28	+2	3	=	9	+2	2	=	2	=



Base: Conductores

¿Suele conducir en las siguientes circunstancias?

Comportamiento durante viajes largos



Base: Conductores

En general, cuando debe realizar un trayecto en coche bastante largo (de al menos 3 horas), ¿le ocurre algo de lo siguiente?

Comportamiento durante viajes largos - DATOS POR PAÍS

% Lo hace un

PROGRAMAR LOS HORARIOS DE SALIDA A LAS HORAS EN LAS QUE SE SUELE SENTIR MENOS CANSADO

ACOSTARSE MÁS TARDE O LEVANTARSE MÁS PRONTO DE LO NORMAL

TERMINAR LOS PREPARATIVOS DEL VIAJE TARDE POR LA NOCHE ANTES DE LA SALIDA

APLAZAR LA SALIDA CUANDO SE SIENTE CANSADO

CAMBIAR DE CONDUCTOR DURANTE EL TRAYECTO

EMPRENDER EL VIAJE POR LA NOCHE

PARAR DURANTE EL CAMINO PARA ECHAR UNA SIESTA

	2022	Evolución/ 2021												
CONJUNTO	83	=	81	+3	76	+2	76	+2	68	=	66	+4	58	+6
FRANCIA	82	+2	82	+1	68	+1	77	+3	73	+2	68	+3	65	+7
ALEMANIA	81	+1	79	+7	73	+3	77	+5	60	-2	72	+9	56	+8
BÉLGICA	77	=	76	-3	76	+1	69	+3	65	-2	60	-2	76	-2
ESPAÑA	88	-3	79	-5	71	-1	79	-2	68	-3	59	-1	55	+3
GRAN BRETAÑA	84	=	81	=	80	+2	73	=	61	-3	68	+9	49	+4
ITALIA	86	=	78	+2	77	+3	80	+5	67	+3	68	+6	70	+4
SUECIA	87	+3	86	+5	83	+4	82	+1	76	-1	64	+11	53	+12
GRECIA	93	=	89	+4	88	=	85	=	74	+4	72	+7	48	+7
POLONIA	86	+4	87	+6	68	+3	81	+2	70	+2	72	+4	57	+8
PAÍSES BAJOS	64	-3	76	+3	70	+1	49	+1	66	+2	54	+2	47	+5
ESLOVAQUIA	88	+2	74	+6	81	+7	83	+4	72	+2	75	+7	57	+7



Base: Conductores

En general, cuando debe realizar un trayecto en coche bastante largo (de al menos 3 horas), ¿le ocurre algo de lo siguiente?

Comportamiento durante viajes largos

Nueva pregunta



Base: Conductores

Antes de ir de vacaciones, ¿hace las siguientes cosas?

Comportamiento durante viajes largos - DATOS POR PAÍS

% "LO HACE SIEMPRE"

Nueva pregunta

	LENA EL DEPÓSITO DE GASOLINA	COMPRUEBA QUE EL EQUIPAJE SE HAYA GUARDADO CORRECTAMENTE	COMPRUEBA LA PRESIÓN DE LOS NEUMÁTICOS	COMPRUEBA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS LUCES	COMPRUEBA EL NIVEL DE ACEITE	COMPRUEBA QUE DISPONE DE UN EQUIPO DE SEGURIDAD EN CASO DE ACCIDENTE	REVISAS EL NIVEL DEL LIQUIDO DEL LIMPIAPARABRISAS	COMPRUEBA EL ESTADO DE LAS ESCOBILLAS DEL LIMPIAPARABRISAS
	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
CONJUNTO	60	43	37	37	34	32	31	23
FRANCIA	77	50	47	32	40	32	35	23
ALEMANIA	58	35	32	29	28	24	28	21
BÉLGICA	64	39	35	31	27	28	29	19
ESPAÑA	65	56	44	40	33	41	32	28
GRAN BRETAÑA	60	39	35	33	30	24	34	22
ITALIA	61	47	44	45	44	39	31	32
SUECIA	53	30	18	19	18	20	19	12
GRECIA	67	57	54	57	50	40	39	32
POLONIA	43	39	33	43	39	33	33	19
PAÍSES BAJOS	51	33	32	33	29	29	30	18
ESLOVAQUIA	66	45	31	44	35	36	35	30

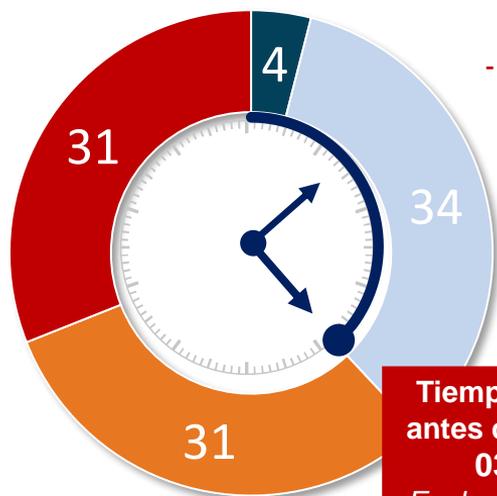


Base: Conductores

Antes de ir de vacaciones, ¿hace las siguientes cosas?

Número de horas de conducción antes de realizar un descanso

- MENOS DE 2 HORAS
- 2 HORAS
- DE MÁS DE 2 HORAS A 3 HORAS
- MÁS DE 3 HORAS



2 h o menos :
38%
- 6 vs 2021

Tiempo medio
antes de parar :
03:14
Evolución / 2021
+12 min.

TIEMPO MEDIO ANTES DE PARAR

DATOS POR PAÍS	2022	Evolución/ 2021
FRANCIA	2:55	+ 5 min.
ALEMANIA	3:25	+ 8 min.
BÉLGICA	2:56	- 6 min.
ESPAÑA	2:42	+ 5 min.
GRAN BRETAÑA	2:57	+ 10 min.
ITALIA	3:20	+ 15 min.
SUECIA	3:21	+ 20 min.
GRECIA	3:23	- 7 min.
POLONIA	4:06	+ 28 min.
PAÍSES BAJOS	2:55	+ 15 min.
ESLOVAQUIA	3:34	+ 33 min.



PARA CON MÁS FRECUENCIA

PARA CON MENOS FRECUENCIA



Base : Conductores que dicen que suelen hacer trayectos largos (74 % de los conductores)

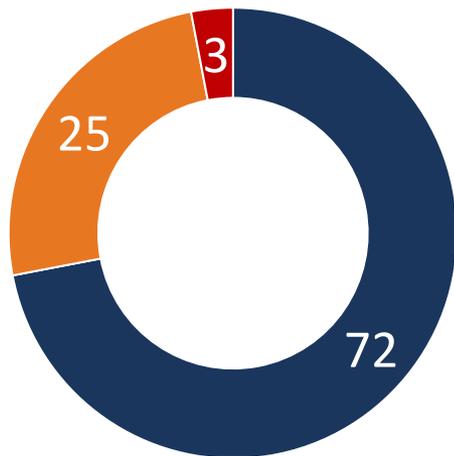
Cuando realiza un trayecto largo por carretera, ¿cuántas horas conduce generalmente sin efectuar ninguna parada?

Percepción de los peligros de conducir en un estado de cansancio

- NO DEBE HACERSE JAMÁS
- SE PUEDE HACER PERO SI SE EXTREMA LA PRECAUCIÓN
- SE PUEDE HACER PORQUE HAY SOLUCIONES PARA NO DORMIRSE

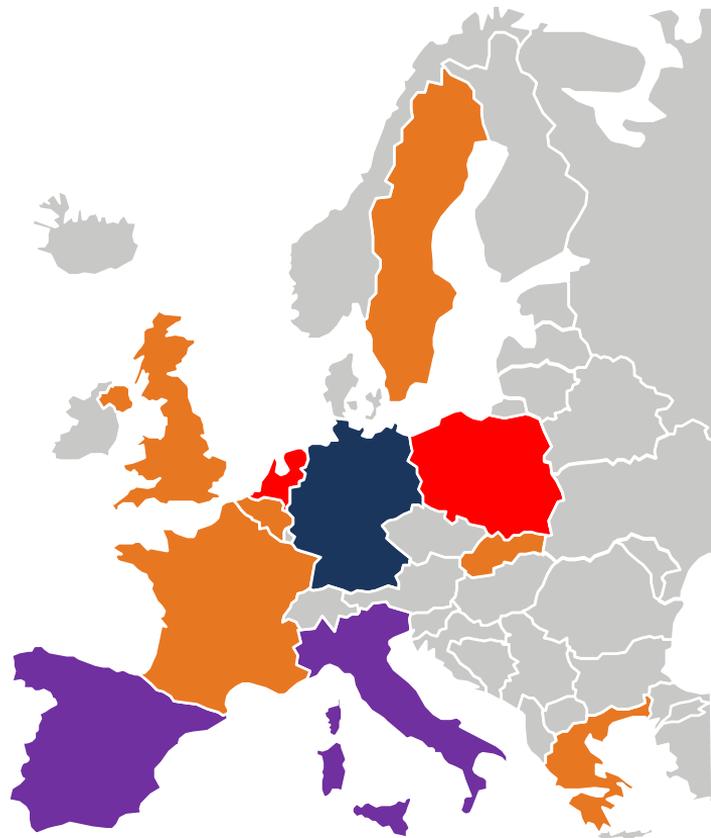
SE PUEDE HACER : 28%

EVOLUCIÓN / 2021 : +4



**DATOS POR PAÍS
"SE PUEDE HACER"**

	2022 %	Evolución/ 2021
FRANCIA	26	+4
ALEMANIA	15	=
BÉLGICA	27	+2
ESPAÑA	23	+2
GRAN BRETAÑA	28	+5
ITALIA	22	+1
SUECIA	25	+4
GRECIA	26	+3
POLONIA	47	+5
PAÍSES BAJOS	38	+10
ESLOVAQUIA	29	+7

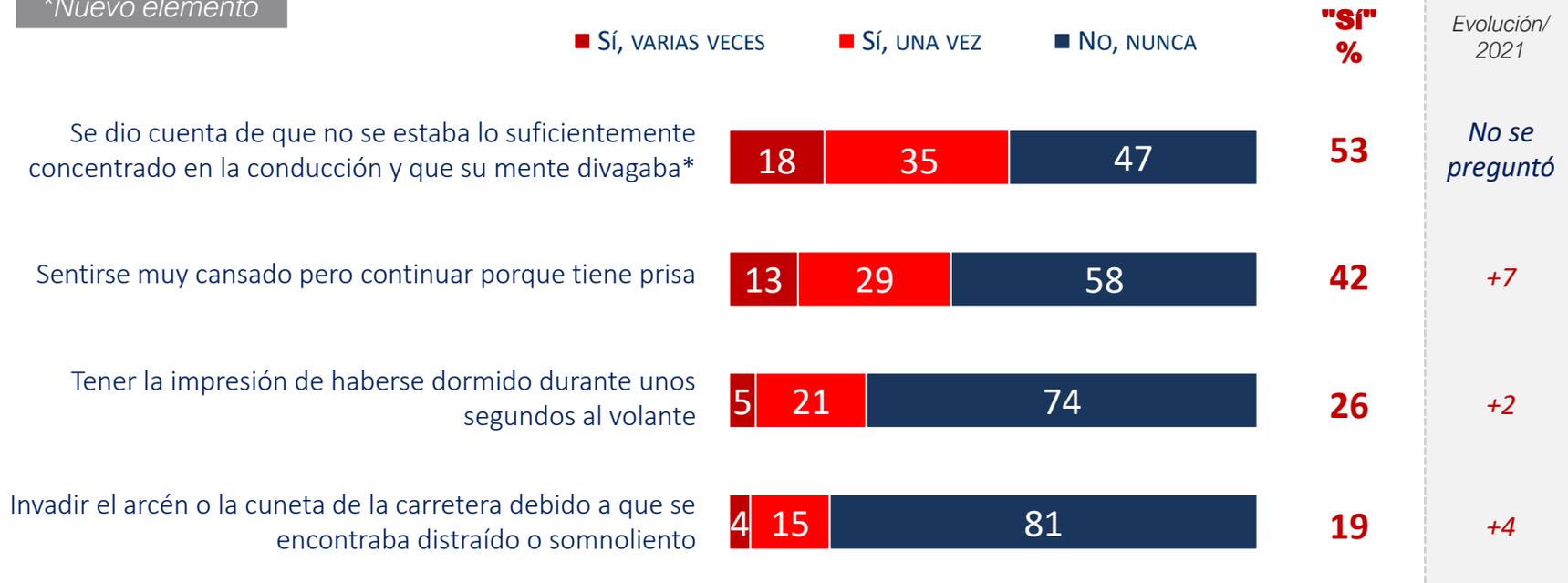


Base: Conductores

Cuando piensa en conducir cansado, ¿con cuál de las propuestas siguientes se siente más identificado?

Incidentes relacionados con la somnolencia

*Nuevo elemento



 **65 % de los conductores se han encontrado al menos en una de estas situaciones, de los cuales:**
 76 % de los franceses, 73 % de los eslovacos y 69 % de los suecos
 frente a 55 % de los españoles, 55 % de los británicos y 59 % de los neerlandeses



Base: Conductores

Más concretamente, durante los últimos años, ¿ha sufrido alguno de los siguientes problemas al volante?

Incidentes relacionados con la somnolencia - DATOS POR PAÍS

% "sí"	SE DIO CUENTA DE QUE NO SE ESTABA LO SUFICIENTEMENTE CONCENTRADO EN LA CONDUCCIÓN Y QUE SU MENTE DIVAGABA*			TENER LA IMPRESIÓN DE HABERSE DORMIDO DURANTE UNOS SEGUNDOS AL VOLANTE			INVADIR EL ARCÉN O LA CUNETA DE LA CARRETERA DEBIDO A QUE SE ENCONTRABA DISTRAÍDO O SOMNOLIENTO			SUBTOTAL AL MENOS UNA DE ESTAS SITUACIONES
	2022	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022	Evolución / 2021	2022		
CONJUNTO	53	42	+7	26	+2	19	+4	65		
FRANCIA	67	46	+7	32	=	28	+3	76		
ALEMANIA	51	48	+7	29	+1	14	+3	66		
BÉLGICA	56	41	+2	26	-4	17	+2	65		
ESPAÑA	44	28	=	20	-1	18	-1	55		
GRAN BRETAÑA	45	41	+12	21	+7	19	+10	55		
ITALIA	50	37	+4	28	+4	21	+8	62		
SUECIA	50	50	+10	30	+3	25	+5	69		
GRECIA	54	46	+9	24	+2	17	+5	68		
POLONIA	51	40	+7	24	+6	18	+3	64		
PAÍSES BAJOS	51	33	+3	20	-2	11	-1	59		
ESLOVAQUIA	62	47	+10	31	+10	25	+6	73		

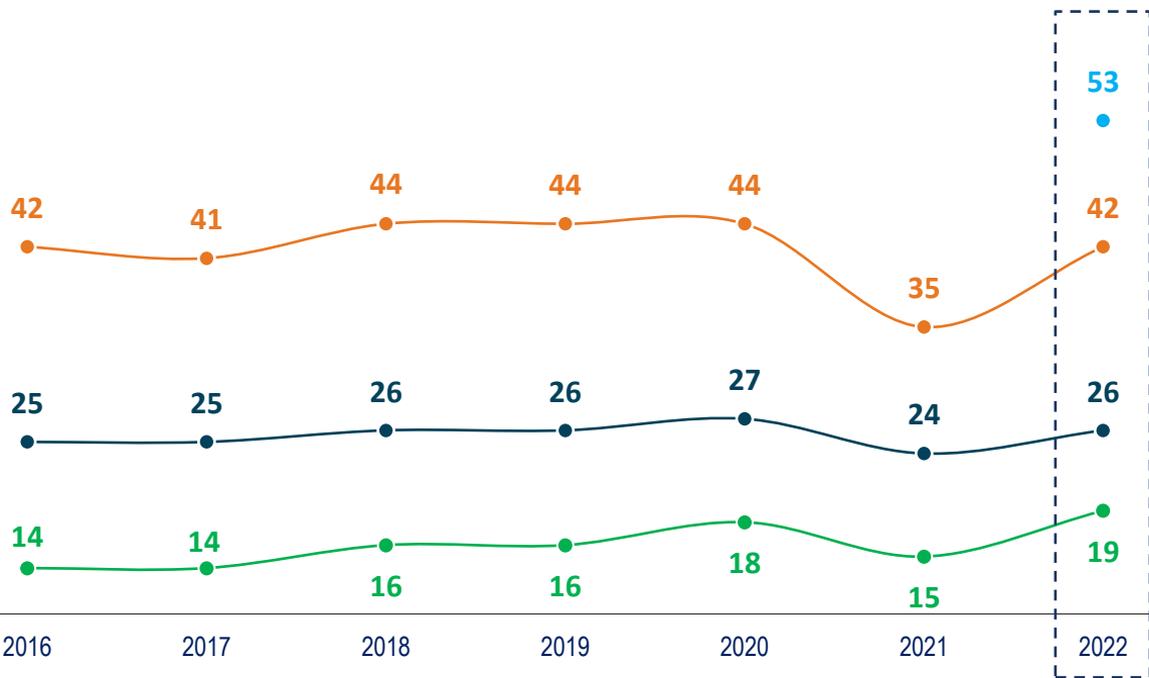


Base: Conductores

Más concretamente, durante los últimos años, ¿ha sufrido alguno de los siguientes problemas al volante?

Incidentes relacionados con la somnolencia - % Sí

*Nuevo elemento



- SE DIO CUENTA DE QUE NO SE ESTABA LO SUFICIENTEMENTE CONCENTRADO EN LA CONDUCCIÓN Y QUE SU MENTE DIVAGABA*
- SENTIRSE MUY CANSADO PERO CONTINUAR PORQUE TIENE PRISA
- TENER LA IMPRESIÓN DE HABERSE DORMIDO DURANTE UNOS SEGUNDOS AL VOLANTE
- INVADIR EL ARCÉN O LA CUNETETA DE LA CARRETERA DEBIDO A QUE SE ENCONTRABA DISTRAÍDO O SOMNOLIENTO



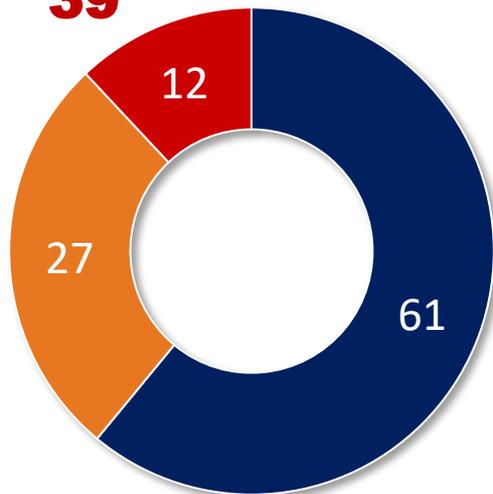
Base: Conductores

Más concretamente, durante los últimos años, ¿ha sufrido alguno de los siguientes problemas al volante?

Percepción de los peligros de conducir estando cansado

% "IGUAL DE BIEN O MEJOR"
39

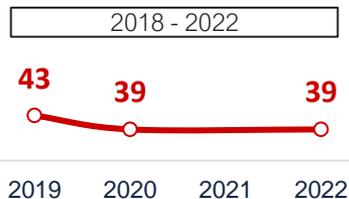
- MUCHO PEOR PORQUE NO PRESTA LA MISMA ATENCIÓN NI TIENE LOS MISMOS REFLEJOS EN CARRETERA
- PRÁCTICAMENTE IGUAL PORQUE SABE LO QUE HAY QUE HACER PARA LUCHAR CONTRA LA FATIGA SIN DEJAR DE CONDUCIR
- MEJOR PORQUE PRECISAMENTE PRESTA MUCHA MÁS ATENCIÓN Y ES MÁS PRUDENTE



% IGUAL DE BIEN O MEJOR

Evolución/
2020

FRANCIA	40	+2
ALEMANIA	39	+1
BÉLGICA	38	-2
ESPAÑA	29	-2
GRAN BRETAÑA	38	=
ITALIA	45	-2
SUECIA	19	-1
GRECIA	38	+2
POLONIA	57	+5
PAÍSES BAJOS	39	+1
ESLOVAQUIA	49	+2



Base: Conductores

Generalmente, cuando siente fatiga al volante, conduce...



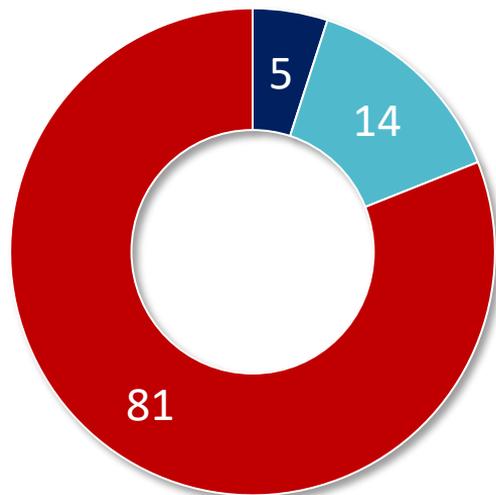
7

LOS VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

La experiencia de conducir un vehículo eléctrico

Nueva pregunta

- SÍ, TENGO UN VEHÍCULO ELÉCTRICO
- SÍ, HE CONDUCIDO UN VEHÍCULO ELÉCTRICO PERO NO TENGO UNO
- NO, NUNCA



% SÍ
19

DATOS POR PAÍS % "SÍ"

	2022 % SÍ	2022 ... % SÍ, TENGO UN VEHÍCULO ELÉCTRICO
FRANCIA	20	6
ALEMANIA	21	6
BÉLGICA	17	5
ESPAÑA	12	2
GRAN BRETAÑA	17	8
ITALIA	19	4
SUECIA	40	10
GRECIA	17	3
POLONIA	14	2
PAÍSES BAJOS	20	5
ESLOVAQUIA	12	1



Base: Conjunto

¿Ha conducido alguna vez un vehículo eléctrico?

Los cambios al conducir un vehículo eléctrico

Nueva pregunta

■ Sí, SIN DUDA ■ Sí, DE ALGÚN MODO ■ NO, REALMENTE NO ■ NO, EN ABSOLUTO



Base : Quienes han conducido alguna vez un vehículo eléctrico

En las ocasiones en las que ha conducido un vehículo eléctrico, ¿ha experimentado las siguientes situaciones?



Los cambios al conducir un vehículo eléctrico - DATOS POR PAÍS

Nueva pregunta

% "SÍ"

	SE HA SORPRENDIDO POR LA RÁPIDA ACELERACIÓN AL PISAR EL ACELERADOR	HA SENTIDO QUE CONDUCIR UN VEHÍCULO ELÉCTRICO ES MUY DIFERENTE A CONDUCIR UN VEHÍCULO CON MOTOR DE COMBUSTIÓN	HA COMPROBADO CON FRECUENCIA LOS NIVELES DE CARGA DE SU VEHÍCULO POR MIEDO A QUE BAJEN DEMASIADO RÁPIDO	SE HA SENTIDO DESCONCERTADO(A) POR LA FALTA DE RUIDO PARA SEÑALAR SU PRESENCIA A OTROS USUARIOS DE LA VÍA PÚBLICA	HA UTILIZADO EL PIE IZQUIERDO PARA FRENAR Y EL VEHÍCULO SE HA DETENIDO BRUSCAMENTE
	2022	2022	2022	2022	2022
CONJUNTO	60	58	55	50	34
FRANCIA	64	62	64	64	40
ALEMANIA	44	50	52	46	23
BÉLGICA	67	61	56	56	30
ESPAÑA	62	68	58	65	46
GRAN BRETAÑA	64	61	58	57	38
ITALIA	59	62	63	43	50
SUECIA	58	50	44	40	26
GRECIA	68	69	63	56	46
POLONIA	58	60	59	51	39
PAÍSES BAJOS	72	53	45	49	19
ESLOVAQUIA	51	56	51	42	40

Base : Quienes han conducido alguna vez un vehículo eléctrico

En las ocasiones en las que ha conducido un vehículo eléctrico, ¿ha experimentado las siguientes situaciones?

Los vehículos eléctricos y las buenas prácticas de conducción

Nueva pregunta

■ MÁS

■ MENOS

■ IGUAL

ENTRE TODOS LOS QUE HAN CONDUCIDO ALGUNA VEZ UN VEHÍCULO ELÉCTRICO (USUARIOS OCASIONALES + PROPIETARIOS)

ESPECIAL PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Permanece atento(a) a otros usuarios de la carretera, en particular a los peatones y ciclistas *(vehículo más silencioso)*



Utiliza el frenado del motor y el frenado gradual *(para recargar la batería)*



Disfruta de una conducción suave y eficiente *(aceleración y velocidad reducidas)*



Hace paradas *(para recargar el vehículo)*



Comprueba la presión de los neumáticos



Base : Quienes han conducido alguna vez un vehículo eléctrico

Desde que conduce un vehículo eléctrico, ¿hace las siguientes cosas en mayor, menor o igual medida?

Los vehículos eléctricos y las buenas prácticas de conducción - DATOS POR PAÍS

Nueva pregunta

%

	PERMANECE ATENTO(A) A OTROS USUARIOS DE LA CARRETERA, EN PARTICULAR A LOS PEATONES Y CICLISTAS (VEHÍCULO MÁS SILENCIOSO)		UTILIZA EL FRENADO DEL MOTOR Y EL FRENADO GRADUAL (PARA RECARGAR LA BATERÍA)		DISFRUTA DE UNA CONDUCCIÓN SUAVE Y EFICIENTE (ACELERACIÓN Y VELOCIDAD REDUCIDAS)		HACE PARADAS (PARA RECARGAR EL VEHÍCULO)		COMPRUEBA LA PRESIÓN DE LOS NEUMÁTICOS	
	MÁS	MENOS	MÁS	MENOS	MÁS	MENOS	MÁS	MENOS	MÁS	MENOS
CONJUNTO	37	17	34	22	33	22	26	20	18	20
FRANCIA	42	15	44	16	41	16	30	15	22	16
ALEMANIA	34	15	34	22	27	27	20	20	10	24
BÉLGICA	35	8	36	13	32	16	27	13	11	13
ESPAÑA	36	19	31	24	36	26	28	24	22	14
GRAN BRETAÑA	45	14	45	19	44	20	33	20	31	20
ITALIA	43	30	34	34	36	37	25	37	20	40
SUECIA	28	12	26	20	24	16	23	14	12	15
GRECIA	55	21	31	36	42	30	32	32	28	25
POLONIA	34	27	31	29	29	31	25	34	27	28
PAÍSES BAJOS	27	13	34	12	33	11	21	9	12	9
ESLOVAQUIA	43	18	30	29	26	28	31	18	22	29



Base: Quienes han conducido alguna vez un vehículo eléctrico

Desde que conduce un vehículo eléctrico, ¿hace las siguientes cosas en mayor, menor o igual medida?

APPENDICES

OUR COMMITMENT



Professional codes, quality certification and data protection

Ipsos is a member of the following French and European professional Market Research and Opinion bodies:

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), French Union of Market Research companies
- **ESOMAR** (www.esomar.org) the European Society for Opinion and Market Research

Ipsos France is consequently committed to applying **the ICC/ESOMAR code** for opinion and market research. This code of conduct defines the ethical rules for Market Research professionals and sets out the protection offered to participants.

Ipsos France complies with the applicable laws. Ipsos has appointed a Data Protection Officer and has implemented a compliance plan to GDPR (Règlement (UE) 2016/679). For more information about the Ipsos Data Protection & Privacy Policy relative to personal data :

<https://www.ipsos.com/en/privacy-data-protection>

The retention period applicable to interviewees' personal data be as follows, unless otherwise agreed with the client :

- 12 months upon Ad Hoc Study completion
- 3 years upon each wave completion of a Continuous Study.



Ipsos France has received ISO 20252: 2012 certification by AFNOR CERTIFICATION

- This document was drawn up in accordance with these international Codes and Quality standards. The technical elements relative to the execution of the project are described in methodological approach or survey overview in the report.
- This project was carried out in accordance with these international Codes and Quality standards

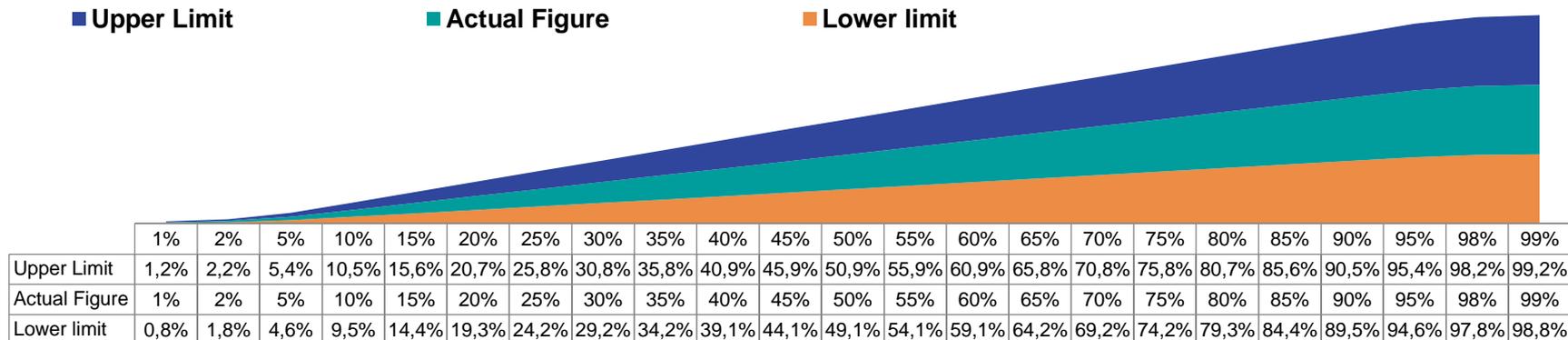


RELIABILITY OF RESULTS SPREADSHEET

In this instance, with regard to this study:

- Confidence interval : 95%
- Size of sample: 12400

The proportions observed are between :



RELIABILITY OF RESULTS : SELF COMPLETION ONLINE SURVEYS

To ensure the overall reliability of a survey, all possible error components must be taken into account. That is why Ipsos imposes strict controls and procedures at each stage of the survey process.

UPSTREAM OF THE DATA COLLECTION

- **Sample** : structure and representativeness
- **Questionnaire** : the questionnaire is worded by following an editing process with 12 compulsory standards. It is proofread and approved at a senior level and then sent to the client for final validation. The programming (or questionnaire script) is tested by at least 2 people and validated.
- **Data collection** : the interviewers are trained in survey techniques through a dedicated training module prior to any participation in a survey. In addition, they receive or attend a detailed briefing at the start of each survey.

DURING THE DATA COLLECTION

- **Sampling** : Ipsos imposes very strict operating rules for its databases in order to maximize the random nature of the sample selection : random selection, selection rate, participation rate, abandoning before finishing, not in target, etc.

- **Fieldwork monitoring** : collection is monitored and checked (penetration, interview length, consistency of responses, respondents' behavior monitoring, participation rate, number of reminders, etc.)

DOWNSTREAM OF THE DATA COLLECTION

- The results are analyzed in accordance with the statistical analysis methods (confidence interval versus sample size, significance tests). The first results are systematically checked against the raw results from the data collection. The consistency of results is also checked (particularly the results observed versus comparison sources in our possession).
- In cases where sample weighting is used (margin calibration method), this is checked by the processing teams (DP) and then validated by the survey teams.

ABOUT IPSOS

Ipsos is the world's third largest market research company, present in 90 markets and employing more than 18,000 people.

Our passionately curious research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide true understanding and powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. We serve more than 5000 clients across the world with 75 business solutions.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

In our world of rapid change, the need of reliable information to make confident decisions has never been greater.

At Ipsos we believe our clients need more than a data supplier, they need a partner who can produce accurate and relevant information and turn it into actionable truth.

This is why our passionately curious experts not only provide the most precise measurement, but shape it to provide True Understanding of Society, Markets and People.

To do this we use the best of science, technology and know-how and apply the principles of security, simplicity, speed and substance to everything we do.

So that our clients can act faster, smarter and bolder. Ultimately, success comes down to a simple truth:
You act better when you are sure.